

Dinelight algemene voorwaarden & leveringsvoorwaarden voor retailer en retailer of consument .

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Dinelight
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - De prijs
- Artikel 7 - Conformiteit en garantie
- Artikel 8 - Levering en uitvoering
- Artikel 9 - Betaling
- Artikel 10 - Klachtenregeling
- Artikel 11 - Geschillen
- Artikel 12 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Retailer**; firma die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Dinelight .
2. **Retailer of consument** : de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Dinelight ;
3. **Dag**: kalenderdag;
4. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de retailer of consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Modelformulier**: het modelformulier voor herroeping die Dinelight ter beschikking stelt die een retailer of retailer of consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan retailer of consument en aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Dinelight georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand; hier wordt email onder verstaan.
9. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat retailer of retailer of consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Dinelight .

Artikel 2 - Identiteit van Dinelight

Dinelight onderdeel van ProductionSupport Holding B.V.

Veemkade 1116 1019bz Amsterdam Nederland;

Telefoonnummer:0650258874

E-mailadres: info@dinelight.nl

KvK-nummer: 66515653

Btw-identificatienummer:

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dinelight en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en retailer of retailer of consument .
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de retailer of consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet

mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Dinelight zijn in te zien en zij op verzoek van de retailer of consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de retailer of consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de retailer of consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de retailer of consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de retailer of consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Dinelight is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de retailer of consument mogelijk te maken. Als Dinelight gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Dinelight niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de retailer of consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Dinelight de prijs garandeert;
 - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de retailer of consument te raadplegen is;
 - o de manier waarop de retailer of consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

- o de gedragscodes waaraan Dinelight zich heeft onderworpen en de wijze waarop de retailer of consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- Optioneel: beschikbare maten, kleuren, soort materialen.**

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de retailer of consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de retailer of consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dinelight onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Dinelight is bevestigd, kan de retailer of consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Dinelight passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de retailer of consument elektronisch kan betalen, zal Dinelight daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Dinelight kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de retailer of consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Dinelight op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Dinelight zal bij het product of dienst aan de retailer of consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de retailer of consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Dinelight waar de retailer of consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de retailer of consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Dinelight deze gegevens al aan de retailer of consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de retailer of consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 5 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de retailer of consument zich richten naar de door Dinelight bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Dinelight producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Dinelight geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Dinelight dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de retailer of consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Dinelight niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

1. Dinelight staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Dinelight er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Dinelight, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de retailer of consument op grond van de overeenkomst tegenover Dinelight kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 5 werkdagen na levering aan Dinelight schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van Dinelight komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Dinelight is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de retailer of consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - o De retailer of consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Dinelight en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Dinelight zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de retailer of consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij retailer of consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de retailer of consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De retailer of consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De retailer of consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de retailer of consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de retailer of consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Dinelight het bedrag dat de retailer of consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Dinelight tot het moment van bezorging aan de retailer of consument of een vooraf aangewezen en aan Dinelight bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen vooraf te worden zijn voldaan alvorens levering plaats vindt.
2. De retailer ontvangt een factuur met een betalingstermijn van ten hoogste 30 dagen.
3. In geval van wanbetaling van de retailer of consument heeft Dinelight behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de retailer of consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Dinelight beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 5 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Dinelight , nadat de retailer of consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Dinelight ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Dinelight binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de retailer of consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een retailer of consument zich allereerst te wenden tot Dinelight .
6. Een klacht schort de verplichtingen van Dinelight niet op, tenzij Dinelight schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Dinelight , zal Dinelight naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Dinelight en de retailer of consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de retailer of consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 12- Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de retailer of consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de retailer of consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.